

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 八潮総合事業所はっぴいすまいる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100					活動スペースには十分な広さがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100					今後も継続して専門性や職員配置に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	50				活動スペースはバリアフリー化を行っておりますが面談の際の外階段などがあり完全バリアフリーではございません。児童が階段を使用する場合には職員と一緒に階段の昇降を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100					日々の掃除に加え週1回以上の除菌を行い清潔に過ごせる様に今後も努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100					今後も保護者様のニーズや課題に合わせた支援計画の作成に努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100					今後も保護者様のニーズや課題に合わせた支援計画の作成に努めて参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100					サービス提供記録により個々の状況に合わせた支援を継続して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100					今後も継続して行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		100			まだ参加していない	来年度より緩和を行い機会を作りたいと思っております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					継続して行ってまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100					継続して行ってまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	75	25				今後、ペアレントトレーニングや保護者会などの機会を提供致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	100					来年度より緩和を行い機会を作りたい と思っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	100					面談や公式LINEなどによりご相談は いつでも可能でございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか			100			来年度より緩和を行い機会を作りたい と思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	100					今後も継続して行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	100					今後も継続して行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	100					今後も継続して行ってまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100					今後も継続して行ってまいります。
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	100					今後も継続して行ってまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	100					今後も継続して行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100					楽しく通所してもらえる様に今後も努 力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100					今後も保護者様と共に子ども達に とって安心出来る場所である様に支 援を行って参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価  
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。